

Programme de formation

Utilisation des Talkies-Walkies et sécurisation des communications pour Agents de Sécurité/accueil.

Durée : 1 Jour (7 heures)

Public : Agents de sécurité, Responsables de la sécurité chargé(e) d'accueil, Chefs d'équipe.

Prérequis : Maitriser les 4 opérations de base, lire et écrire en langue Française.

Modalité de la formation : présentiel

Nombre d'apprenant par session : 4 minimum - 10 maximum (la session est annulée si le nombre minimum n'est pas atteint)

Validité de la formation :

Tarif : A partir de 185€ par personne.

Formateur :

Délais d'accès à la formation

Formation accessible sur mesure en fonction des besoins et disponibilités spécifiques du bénéficiaire.

Objectifs

⇒ Former les agents de sécurité et le personnel d'accueil à l'utilisation efficace et sécurisée des talkies-walkies pour améliorer la communication, la coordination et la réactivité lors des interventions, tout en respectant les normes du RGPD.

Contenu

- ⇒ Accueil.
- ⇒ Présentation des objectifs et des attentes de chacun.

□ **Module 1 : Introduction aux Talkies-Walkies (25 min).**

Contenu :

- Définition et historique des talkies-walkies
- Types de talkies-walkies utilisés dans le secteur de la sécurité.
- Avantages de l'utilisation des talkies-walkies pour la communication en sécurité.

☐ **Module 2 : Fonctionnalités et Équipements (40 min).**

Contenu :

- Présentation des fonctionnalités des talkies-walkies :
- Canaux et fréquence.
- Portée et conditions d'utilisation.
- Modes de communication (simplex, duplex).
- Accessoires essentiels (casques, microphones, chargeurs).

☐ **Module 3 : Règles de Communication (45 min).**

Contenu :

- Protocoles de communication.
- Utilisation de termes et codes clairs.
- Importance de l'articulation et de la clarté.
- Gestion des interruptions et des priorités.

☐ **Codes de Communication.**

Présentation des codes de communication courants :

- Importance de l'utilisation des codes pour la concision et la clarté.

☐ **Module 4 : RGPD et Confidentialité (35 minutes).**

Contenu :

- Introduction au RGPD et ses principes fondamentaux.
- Droit à la vie privée et protection des données personnelles.
- Consentement et finalités du traitement des données.
- Importance de la confidentialité des communications lors de l'utilisation des talkies-walkies.
- Éviter de communiquer des données personnelles par talkie-walkie.
- Sensibilisation à la sécurité des informations échangées.

☐ **Module 5 : Sécurité et Confidentialité (45 minutes).**

Contenu :

- Mesures de sécurité à respecter lors de l'utilisation.
- Identification des risques (interception, écoute).
- Gestion des informations sensibles et des situations d'urgence.

- Importance de la vérification des utilisateurs autorisés à communiquer via les talkies-walkies.
- REACTIVATION :20mm

☐ Module 6 : Scénarios Pratiques (120 minutes).

Contenu :

- Mise en situation.
- Simulation de situations d'urgence (alerte intrusion, évacuation).
- Communication entre équipes sur le terrain.
- Utilisation des codes de communication pendant les simulations.
- Évaluation des performances et feedback en groupe.

☐ Module 7 : Maintenance et Dépannage (20 minutes).

Contenu :

- Entretien régulier des talkies-walkies.
- Solutions aux problèmes courants (pannes, interférences).
- Importance de la vérification du matériel avant les missions.

Évaluation Finale.

Modalités d'évaluations

- ☑ Évaluation théorique (QCM).
- ☑ Délivrance d'une attestation de formation.

Méthodes pédagogiques et Outils pédagogiques

⇒ Active, participative, directive par objectif.

Outils pédagogiques :

- ⇒ Talkies-walkies pour chaque participant.
- ⇒ Supports de présentation (diaporamas, fiches techniques).
- ⇒ Salle de formation équipée pour les simulations pratiques.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

⇒ Oui, nous consulter.

Informations Essentielles

- 👉 En cas de formation réalisée à distance, se munir d'un ordinateur et d'une connexion internet permettant la visioconférence avec audio et vidéo.
- 👉 Prévoir le nécessaire pour prendre des notes (S'applique aussi pour la formation à distance en Visio !)
- 👉 Votre bonne humeur et votre plus beau sourire ! 😊 (S'applique aussi pour la formation à distance en Visio).